



## Documentos Certidão Negativa LTDA

### Termos de Uso

#### 1. Sobre o nosso serviço

Este site é operado por Documentos Certidão Negativa LTDA, inscrita no CNPJ 54.673.333/0001-00, com sede no Brasil.

Nós não somos um órgão público. Atuamos como empresa privada especializada em serviços digitais, oferecendo suporte e intermediação para facilitar o acesso a certidões públicas.

Os documentos solicitados podem ser obtidos diretamente pelos cidadãos nos canais oficiais sem qualquer custo adicional cobrado pelos órgãos emissores. Nosso serviço é opcional, voltado para quem deseja comodidade, acompanhamento personalizado e orientações durante o processo.

#### 2. Funcionamento do serviço

Ao contratar nossos serviços, você concorda que:

- Pagará uma taxa de serviço referente ao suporte digital, processamento e acompanhamento do pedido.
- Receberá a certidão solicitada em formato digital (PDF), via e-mail, no prazo estimado exibido no ato da compra, que pode variar conforme o órgão emissor.
- Em caso de informações incorretas fornecidas pelo cliente ou restrições cadastrais que impeçam a emissão, o documento pode não ser emitido. Nestes casos, você será informado.

#### 3. Cancelamentos e reembolsos

O cancelamento é possível desde que o pedido ainda não tenha sido processado junto aos órgãos emissores.

Após o início do processo, não é possível cancelar, pois serviços administrativos já terão sido realizados.

Caso não seja possível emitir a certidão por motivos imputáveis ao órgão público ou a dados



## Documentos Certidão Negativa LTDA

incorretos do cliente, será analisada a possibilidade de crédito ou novo processamento.

### 4. Isenção de responsabilidade

Este site não garante a emissão de certidões positivas ou negativas, pois isso depende exclusivamente dos registros mantidos pelos órgãos competentes.

Também não podemos intervir em decisões administrativas ou jurídicas dos entes públicos.

### 5. Alterações nos termos

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento, sempre visando o cumprimento da lei e das boas práticas. Recomendamos visitar periodicamente esta página.

## Política de Privacidade

### 1. Coleta de dados

Coletamos os dados estritamente necessários para prestar nossos serviços: Nome completo, CPF, e-mail e demais informações solicitadas nos formulários do site. Dados técnicos como IP, cookies e logs de acesso, para segurança e melhoria do serviço.

### 2. Uso dos dados

Os dados são utilizados para: Processar seu pedido junto aos órgãos emissores. Enviar notificações por e-mail ou WhatsApp sobre o andamento do serviço. Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Jamais vendemos ou compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais.

### 3. Armazenamento e segurança

Seus dados são armazenados em ambiente seguro e confidencial, com acesso restrito a colaboradores autorizados. Aplicamos as melhores práticas técnicas para proteger suas



## Documentos Certidão Negativa LTDA

informações.

### 4. Direitos do titular (LGPD)

Você pode, a qualquer momento: Solicitar acesso aos seus dados. Corrigir dados incorretos. Solicitar a exclusão dos dados pessoais, observadas as limitações legais (ex: obrigações fiscais). Para isso, basta enviar um e-mail para [seu-email-oficial].

### 5. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência e analisar o tráfego do site. Ao continuar navegando, você aceita nossa política.

### 6. Contato

Caso tenha dúvidas sobre estes termos ou deseje exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato pelo e-mail: [seu-email-oficial].